

Témoignage de Charlotte DURAND, Infirmière libérale à LAVAL

« Avec PALEX, tout est plus simple ! »

Pour quelle situation avez-vous fait appel à PALEX ?

Pour plusieurs, mais je vais prendre le cas de Mme C.

Patiente qui présente de sévères troubles cognitifs avec syndrome de glissement, agressivité lors des soins, mais également avec son entourage. Elle avait beaucoup d'insomnies et une perte de poids importante. La patiente souhaitait être maintenue à domicile, et l'entourage allait également dans ce sens.

Qu'attendez-vous de PALEX au sujet de cette situation ?

Nous souhaitons améliorer sa prise en charge au domicile, en passant par une coordination des acteurs via PALEX. En appelant PALEX, ils ont pu se rapprocher de la Maison Départementale de l'Autonomie afin qu'une chargée d'accompagnement aide la famille à la constitution du dossier APA (Aide Personnalisée d'Autonomie). Nous avons également écrit un PPS (Plan Personnalisé de Santé), afin de soulager la famille, lister les problématiques et les actions à mettre en place pour améliorer la situation.

Est-ce que l'accompagnement des coordinateurs parcours vous a convenu ?

Parfaitement. La prise de contact est aisée et rapide. Nous sommes toujours informés de l'avancée sur la situation de nos patients. Le dispositif est réactif !

Comment auriez-vous fait auparavant ?

On aurait galéré !

Il aurait fallu passer et repasser énormément de coups de fils, ce qui engendre comme conséquence l'empiètement sur notre temps de soin. Et la famille se serait occupée des démarches administratives, et n'aurait pas été soulagée.

Pensez-vous faire appel de nouveau à PALEX ?

Bien sûr que oui ! Un coup de téléphone, et l'équipe coordonne tous les acteurs.