

Témoignage de Benoit DEGUEILLE, pharmacien à Chemazé

« PALEX permet de valoriser notre coordination et de la faire reconnaître ! »

Pour quelle situation avez-vous fait appel à PALEX ?

J'ai notamment fait appel à PALEX pour Mme C. une personne âgée un peu désorientée : elle se laissait aller. Nous avons rédigé un Plan Personnalisé de Santé, avec le médecin traitant, l'infirmier et avec l'aide de PALEX. Ça a été super bénéfique pour la patiente, nous l'avons bien 'requinquée' !! Le passage du service d'aide à domicile a été instauré pour la toilette et le ménage, un lit médicalisé a été installé et la patiente s'est vu prescrire des compléments alimentaires. Tout va bien pour elle aujourd'hui, si ce n'est qu'elle a du caractère et qu'elle a refusé le passage des infirmières pour le pilulier !

Qu'attendez-vous de PALEX au sujet de cette situation ?

Un soutien ! pour la situation de Mme C., le référent terrain de PALEX a réalisé au préalable une évaluation sur ce qui était déjà mis en place, ça nous fait gagner beaucoup de temps ... temps que nous n'avons pas. !

Puis PALEX détient la connaissance des ressources mobilisables pour les questions qui concernent plus le volet social. J'ai fait la formation PAERPA, j'ai appris des choses mais je ne maîtrise pas parfaitement les acteurs auxquels je peux m'adresser et les aides auxquelles les patients peuvent prétendre. PALEX est clairement d'une aide précieuse sur ce point.

Est-ce que l'accompagnement des référents terrain vous a convenu ?

Oui, très bien, ils sont nécessaires. On les contacte et ils nous conseillent tout de suite ! Les référents terrain nous ont bien guidés dans la rédaction de notre 1^{er} Plan Personnalisé de Santé. C'est plus facile pour nous d'identifier désormais les autres patients à risque.

Comment auriez-vous fait auparavant ?

J'aurais géré ma fonction de pharmacien ! Je me serais certes coordonné avec le médecin traitant mais le recours à PALEX permet de formaliser les choses et de reconnaître cet acte de coordination, notamment par une valorisation financière.

Pensez-vous faire appel de nouveau à PALEX ?

Oui ! J'ai d'ailleurs un patient que je viens de repérer : je vais l'évoquer avec le médecin traitant et probablement solliciter PALEX !

A des confrères réticents, je dirais qu'il ne faut pas hésiter à faire appel à PALEX, ça fonctionne et ça se fait bien ! Ils ne sont pas là pour nous apprendre notre métier mais pour nous aider à travailler ensemble et c'est indispensable aujourd'hui ! Recourir à PALEX fait déjà gagner du temps et permet aussi de valoriser cette coordination que nous pratiquons de manière informelle au quotidien !